SIGNAL IDUNA



Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Bezpieczne Rezerwacje

OWU/TR/BR23/2023/08/29 obowiązujące od 25.09.2023 r.

Skorowidz sporządzony zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 8 § 9 § 10 Załącznik nr 2 do OWU: Klauzule dodatkowe
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 2 § 4 § 8 ust. 4 § 11 § 12 ust. 2 § 13 ust. 2 § 16 ust. 4 i ust. 5 Załącznik nr 1 do OWU: Zakres ubezpieczenia Załącznik nr 2 do OWU: Klauzule dodatkowe

Co ubezpieczamy:

Koszty poniesione w związku z rezygnacją z podróży lub przerwaniem podróży dotyczące:

- imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, półkolonii,
- biletu lotniczego, autokarowego, promowego, kolejowego,
- biletu na wydarzenie kulturalne, rozrywkowe lub sportowe,
- rezerwacji noclegów,
- szkolenia, kursu, warsztatów,
- rejsu,
- wynajmu pojazdu, czarteru jachtu.

Kogo dotyczy ubezpieczenie:

- ubezpieczonego,
- współuczestnika podróży,
- osób im bliskich.

Pamiętaj, że ochronę ubezpieczeniową możesz rozszerzyć o dodatkowe klauzule związane z:

- **zaostrzeniem chorób przewlekłych** (najczęstsze z nich to między innymi: nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa, cukrzyca, kamica pęcherzyka żółciowego, kamica moczowa, nadczynność i niedoczynność tarczycy, choroba wrzodowa żołądka, zwyrodnienie stawów i kręgosłupa, choroby nowotworowe, trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek itp.). Rozszerzenie to obejmuje wszystkie osoby, których dotyczy ubezpieczenie, czyli: ubezpieczonego, współuczestnika podróży oraz osoby im bliskie,
- **izolacją lub kwarantanną** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowaną Epidemią choroby zakaźnej Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami lub Pandemią Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Kiedy możesz kupić polisę:

Po zawarciu umowy lub wpłaceniu pierwszej należności:

- w ciągu 14 dni, gdy podróż rozpoczyna się za co najmniej 30 dni,
- w tym samym dniu, gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni.

Na jaką kwotę powinieneś się ubezpieczyć:

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać cenie podróży.

Co dodatkowo obejmuje ubezpieczenie od rezygnacji z podróży:

- koszty zmiany rezerwacji w przypadku, gdy z powodów wymienionych w OWU Twoja rezerwacja będzie wymagała modyfikacji, która wiąże się z dopłatą (np. zmiana terminu podróży, zamiana pokoju na pokój jednoosobowy),
- koszty transportu na miejsce imprezy, gdy spóźnisz się na transport przewidziany w umowie z biurem podróży.

W przypadku przerwania podróży oprócz zwrotu kosztów niewykorzystanych świadczeń zwrócimy Tobie koszty transportu powrotnego w innym niż wcześniej zaplanowanym terminie.

Możesz skorzystać z ubezpieczenia rezygnując z podróży lub przerywając podróż z **jednego z 31 powodów**, obejmujących m.in.: nagłe zachorowanie oraz nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

Pamiętaj, że poszczególne usługi **wyjazdu pakietowego** muszą być nabyte u jednego przedsiębiorcy! Cena wyjazdu pakietowanego to zsumowane ceny poszczególnych usług.

Cena konferencji to cena uczestnictwa w konferencji (wpisowe) dodana do ceny biletu lub ceny noclegu, które były nabyte w związku z uczestnictwem w konferencji.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje znajdują się w poniższych OWU.

Spis treści

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 7
§ 2. DEFINICJE 7
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA 10
§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA 11
§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 11
§ 6. OKRES UBEZPIECZENIA 12
§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA 12
§ 8. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA REZYGNACJA Z PODRÓŻY 13
§ 9. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PRZERWANIE PODRÓŻY 13
§ 10. ZAKRES UBEZPIECZENIA 14
§ 11. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 17
§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z PODRÓŻY LUB PRZERWANIA PODRÓŻY 18
§ 13. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA 19
§ 14. TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA 20
§ 15. REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE 20
§ 16. ROSZCZENIA REGRESOWE 22
§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 22
ZAŁĄCZNIK NR 1: ZAKRES UBEZPIECZENIA 24
ZAŁĄCZNIK NR 2: KLAUZULE DODATKOWE 30
ANEKS NR 1 32
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH 34

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia obejmujące:
   1) **rezygnację z Podróży lub**
   2) **rezygnację z Podróży lub jej przerwanie**

   z przyczyn losowych wymienionych w § 10 niezależnych od Ubezpieczonych.

CO UBEZPIECZAMY

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe znajdujące się w Załączniku nr 2 do OWU.

§ 2.

DEFINICJE

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Bilet**:
   1) lotniczy na trasie krajowej lub międzynarodowej,
   2) autokarowy, promowy, kolejowy na trasie krajowej lub międzynarodowej, który zawiera co najmniej cenę, trasę, datę oraz warunki przejazdu,
   3) na krajowe lub międzynarodowe wydarzenie kulturalne – który uprawnia do uczestnictwa w imprezie sportowej, artystycznej lub rozrywkowej (np. koncert, mecz, festiwal filmowy), który, zawiera imię i nazwisko Ubezpieczonego, cenę, datę, warunki rezerwacji imprezy.
2. **Choroba przewlekła** – choroba uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną i leczona w ciągu 2 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Najczęściej występującymi chorobami przewlekłymi są np.: nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa, cukrzyca, kamica pęcherzyka żółciowego, kamica moczowa, nadczynność i niedoczynność tarczycy, choroba wrzodowa żołądka, zwyrodnienie stawów i kręgosłupa, choroby nowotworowe, trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek.
3. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99), w tym depresja i nerwica.
4. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
5. **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych

dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego Podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.

6. **Hospitalizacja** – trwający co najmniej 24 godziny pobyt w zakładzie lecznictwa, zapewniającym chorym całodobową opiekę personelu medycznego w celu diagnostyki i leczenia.
7. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne trwające ponad 24 godziny lub obejmujące nocleg, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną oraz zostały wykupione u organizatora turystyki, agenta lub pośrednika turystycznego.
8. **Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu oraz pozytywnym wynikiem testu.
9. **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, która zamierza lub złożyła reklamację.
10. **Konferencja** – spotkanie przedstawicieli danych instytucji lub organizacji w celu omówienia określonych zagadnień zorganizowane przez organizatora konferencji; za cenę konferencji w niniejszych OWU rozumie się sumę ceny uczestnictwa w konferencji oraz ceny noclegu i/lub biletu, których zakup miał związek z uczestnictwem w konferencji.
11. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278, 278a, 279, 280 lub 281 Kodeksu karnego.
12. **Leczenie ambulatoryjne** – udzielanie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, trwająca krócej niż 24 godziny w zakładzie lecznictwa, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna.
13. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu, który uniemożliwia realizację Podróży.
14. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące trwałe uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć, które uniemożliwia realizację Podróży.
15. **Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę określonego kraju, a także kwarantanny, którą został objęty statek wodny na pokładzie, którego znajduje się Ubezpieczony.
16. **Organizator podróży** – organizator turystyki, agent turystyczny, pośrednik turystyczny, organizator konferencji, przedsiębiorca oferujący możliwość zakupu wyjazdu pakietowego, obiekt hotelarski, podmiot udostępniający internetowy system rezerwacji noclegów oraz inny podmiot mogący zawierać Umowy podróży zgodnie z niniejszym OWU oraz zawodowy przewoźnik.

17. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci (również przysposobione), osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, pradziadkowie, wnuki, prawnuki, teściowie, zięć i synowa, ojczym, macocha, pasierbowie.
18. **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
19. **Podróż** – okres, który obejmuje czas od chwili wyjścia z domu/miejsca stałego zamieszkania do chwili powrotu do tego miejsca/domu w związku z realizacją Umowy podróży.
20. **Publiczne środki transportu** – wszystkie środki komunikacji pasażerskiej kursujące według stałych rozkładów jazdy, na które imienny bilet wystawiony na Ubezpieczonego jednoznacznie wskazuje datę i godzinę miejsca wyjazdu i przyjazdu.
21. **Rezerwacja noclegów** – potwierdzenie zakupu/rezerwacji miejsc noclegowych, zawarta za pośrednictwem obiektu hotelarskiego lub podmiotu udostępniającego internetowy system rezerwacyjny czy biura podróży, zawierająca co najmniej numer rezerwacji, cenę noclegów, datę pobytu oraz warunki rezerwacji pokoju, domu, mieszkania wakacyjnego, apartamentu.
22. **SIGNAL IDUNA** – SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS 0000042793, NIP 583-27-58-112, REGON 192566592, Kapitał zakładowy: 43 950 000 zł opłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej numer FI/1848a/AU/BK/2000.
23. **Szczególne akty terroru** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
24. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki:
    1) mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub
    2) mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeśli zawiera związaną z Podróżą umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 4 miesiące.
25. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
26. **Umowa podróży** – imienny dokument Podróży wystawiony na Ubezpieczonego przez Organizatora podróży lub zawodowego przewoźnika (lub w jego imieniu). Za Umowę podróży uznajemy:
    a) umowę uczestnictwa w Imprezie turystycznej, Wyjeździe pakietowym, Konferencji, półkolonii,
    b) umowę uczestnictwa w szkoleniu, kursie, warsztatach,
    c) umowę udziału w rejsie,
    d) umowę Rezerwacji noclegów,
    e) umowę wynajmu pojazdu, wynajmu/czarteru jachtu,
    f) Bilet.

27. **Współuczestnik podróży** – osoba, która wspólnie z Ubezpieczonym zarezerwowała Podróż i której dane znajdują się:
    a) w tej samej Umowie podróży;
    b) w innej Umowie podróży, ale objęte są tą samą umową ubezpieczenia (nie dotyczy umów ubezpieczenia, które są zawarte na cudzy rachunek przez Ubezpieczającego, który jest Organizatorem podróży).

    Wypłata świadczenia może nastąpić dla maksymalnie 6 Współuczestników podróży wskazanych przez Ubezpieczającego.
28. **Wyjazd pakietowy** – co najmniej dwie usługi turystyczne, które w jednoznaczny do udokumentowania sposób zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę i nabyte przed rozpoczęciem Podróży; za cenę wyjazdu pakietowego w niniejszych OWU rozumie się sumę cen poszczególnych usług turystycznych, których zakup miał związek z jednym wyjazdem.
29. **Zaostrzenie choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie/ zaostrzenie objawów Choroby przewlekłej, które uniemożliwia realizację Podróży.
30. **Zdarzenie losowe w mieniu** – pożar, deszcz nawalny (opad o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala właściwy Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej), powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch instalacji gazowej, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grad.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego składanego po przedstawieniu mu oferty przez SIGNAL IDUNA.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, gdy Ubezpieczający przyjmie ofertę złożoną mu przez SIGNAL IDUNA poprzez złożenie do SIGNAL IDUNA prawidłowo uzupełnionego wniosku dotyczącego przedstawionej mu oferty ubezpieczenia.

KIEDY MOŻESZ KUPIĆ POLISĘ

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić w terminie:
    a) gdy do rozpoczęcia Podróży jest **co najmniej 30 dni – w ciągu 14 dni** (licząc od dnia następnego) od daty zawarcia Umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za Podróż (w zależności od tego co nastąpiło pierwsze),
    b) gdy do rozpoczęcia Podróży jest **mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia Umowy podróży** (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za Podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze).
4. Zawarcie umowy **ubezpieczenia grupowego dla co najmniej 10 osób Ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia obejmującej wszystkich uczestników Podróży**, których dane nie były znane w momencie dokonywania rezerwacji, może nastąpić w terminie:
    a) gdy do rozpoczęcia Podróży jest co najmniej 30 dni – **do 30 dni** przed rozpoczęciem Podróży,
    b) gdy do rozpoczęcia Podróży jest mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia Umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za Podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze).
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeśli Umowa podróży obejmuje usługi o wartości minimum 50 zł.

6. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).

UBEZPIECZAJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST DOSTARCZYĆ OWU WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM

7. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.

§ 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy cena Podróży została opłacona w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia podana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych wskazanych w Dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub odszkodowań.

§ 5.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, rodzaju Umowy podróży, dodatkowych ryzyk i klauzul, terminu zawarcia umowy ubezpieczenia, stawki składki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, liczby osób Ubezpieczonych, wieku Ubezpieczonych jak też postanowień dodatkowych lub odmiennych od zawartych w niniejszych OWU.
2. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Za składkę opłaconą uznaje się składkę opłaconą w pełnej wysokości.
4. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, składkę uznaje się za opłaconą w chwili przekazania gotówki upoważnionemu przedstawicielowi SIGNAL IDUNA.
5. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 5 pkt b) i pkt c), wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia poczynając od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

§ 6.

OKRES UBEZPIECZENIA

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta maksymalnie na 1095 dni i minimalnie 1 dzień.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
   a) następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z Podróży,
   b) z godziną i datą określoną jako początek Podróży w Umowie podróży, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia przerwania Podróży.
4. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż:
   a) z godziną i datą określoną jako początek Podróży w Umowie podróży (rozpoczęcie realizacji pierwszej ubezpieczonej usługi związanej z Podróżą) – w przypadku rezygnacji z Podróży,
   b) z momentem rozpoczęcia realizacji ostatniej ubezpieczonej usługi związanej z Podróżą – w przypadku ubezpieczenia przerwania Podróży.
5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
   b) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
   c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez SIGNAL IDUNA;
   d) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim dokumencie ubezpieczenia i wymaga wystawienia nowego Dokumentu ubezpieczenia.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia, w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
3. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.

4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA REZYGNACJA Z PODRÓŻY

CZYM SĄ KOSZTY REZYGNACJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z Podróży poniesione przez danego Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży z powodów wymienionych w § 10.
2. Za koszty rezygnacji z Podróży uważa się opłaty faktycznie poniesione przez danego Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży przed jej rozpoczęciem przewidziane w Umowie podróży zawartej przez Ubezpieczonego z Organizatorem podróży oraz przedstawione w oświadczeniu o potrąceniach dokonanych przez te podmioty w druku zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulacji wynajmu/czarteru jachtu, wynajmu pojazdu, Rezerwacji noclegów dotyczącego rezerwacji domu, mieszkania wakacyjnego, apartamentu, gdy cena rezerwacji, wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty anulowania całej rezerwacji noclegów, wynajmu/czarteru jachtu, wynajmu pojazdu.

DODATKOWE ŚWIADCZENIA

4. W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z Podróży przedmiotem ubezpieczenia są również:
   a) koszty, jakie faktycznie poniósł dany Ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji w przypadku wystąpienia powodów wskazanych dla wybranego wariantu ochrony lub w klauzulach dodatkowych (o ile ochrona została rozszerzona o te klauzule), z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 5.000 zł,
   b) koszty transportu lotniczego w klasie ekonomicznej faktycznie poniesione przez danego Ubezpieczonego w związku z koniecznością samodzielnego dotarcia na miejsce imprezy turystycznej, które spowodowane było opóźnieniem o więcej niż 3 godziny publicznego środka transportu, którym Ubezpieczony dojeżdżał we wskazane w umowie miejsce rozpoczęcia Podróży i tym samym nie mógł skorzystać z transportu przewidzianego w tej umowie; z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł.

§ 9.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PRZERWANIE PODRÓŻY

CZYM SĄ KOSZTY PRZERWANIA PODRÓŻY

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niewykorzystane świadczenia podróżne przez danego Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania Podróży i powrotu z niej w innym terminie niż pierwotnie zaplanowany z powodów wskazanych dla wybranego wariantu ochrony lub w klauzulach dodatkowych (o ile ochrona została rozszerzona o te klauzule).

2. Za niewykorzystane świadczenia podróżne uważa się niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w Umowie podróży.

DODATKOWE ŚWIADCZENIE

3. SIGNAL IDUNA zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w Umowie podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy Umowa podróży obejmuje transport w obie strony i gdy nie istnieje możliwość wykorzystania zaplanowanego wcześniej transportu powrotnego.

§ 10.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

JAKIE POWODY REZYGNACJI UBEZPIECZAMY

1. Z zastrzeżeniem zakresu obowiązującego dla wybranego wariantu ubezpieczenia wskazanego w ust. 2 SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez danego Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży lub przerwaniem Podróży, jedynie, gdy wynika to z następujących powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA **oraz gdy uniemożliwia to realizację Podróży:**
   1) **Nagłe zachorowanie** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
   2) **Nagłe zachorowanie** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub ich małoletnich dzieci spowodowane Epidemią choroby zakaźnej SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami lub Pandemią SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
   3) **Nieszczęśliwy wypadek** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich skutkujący Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
   4) **śmierć** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich (w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej);
   5) **śmierć** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich spowodowana Epidemią choroby zakaźnej SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami lub Pandemią SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami;
   6) **powikłania ciąży** (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży u Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży lub Osób im bliskich (o ile nie występowały w chwili zawierania Umowy podróży i umowy ubezpieczenia);
   7) **wyznaczenie na czas Podróży daty porodu** Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży lub Osób im bliskich (o ile nie była znana w chwili zawierania Umowy podróży i umowy ubezpieczenia);
   8) **narodziny dziecka** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę Podróży (o ile data narodzin nie była znana w chwili zawierania Umowy podróży i umowy ubezpieczenia);
   9) **rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek** (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży;
   10) **wystąpienie** u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku Podróży do kraju, który jest celem ich Podróży;
   11) **szkoda w mieniu** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (także w wynajmowanym mieszkaniu/domu/lokalu), powstała w wyniku Zdarzenia losowego w mieniu lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
   12) **kradzież samochodu** będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub przez nich wynajętego lub ich auta służbowego, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
   13) **kradzież dokumentów** niezbędnych w Podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy) Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła w okresie 30 dni przed datą rozpoczęcia Podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom;
   14) **oszustwo na prywatnym rachunku bankowym lub karcie kredytowej** (kradzież środków lub zablokowanie rachunku lub zablokowanie karty) Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży będące wynikiem oszustwa na tożsamości Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (kradzież tożsamości);
   15) **szkoda w mieniu pracodawcy** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku Zdarzenia losowego w mieniu lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeśli Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzą w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy;
   16) **nieszczęśliwy wypadek podczas pracy** powodujący konieczność wykonania czynności prawnych lub administracyjnych w okresie trwania Podróży, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży będącego pracodawcą, na terenie, którego doszło do wypadku;
   17) **wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy** Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę w okresie trwania Podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna;
   18) **wypowiedzenie** Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę **umowy o pracę** zawartej na czas określony lub nieokreślony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, które nie dotyczą pracownika (za wypowiedzenie umowy o pracę nie uznaje się wypowiedzenia warunków pracy lub płacy);
   19) **unieruchomienie na 24 godziny przed rozpoczęciem Podróży pojazdu** będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub przez nich wynajętego lub ich auta służbowego, w następstwie wypadku drogowego udokumentowanego przez policję lub awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), która wymagała interwencji pomocy drogowej, o ile opóźnienie uniemożliwiło realizację Podróży;
   20) **otrzymanie** przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży **wezwania do stawiennictwa w sądzie** w okresie trwania Podróży, jeśli obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowa;

21) **otrzymanie propozycji adopcji dziecka** przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka;
22) **otrzymanie** przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży **powołania do rozgrywek sportowych** o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania Podróży;
23) **otrzymanie** przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży **nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej** w czasie trwania Podróży;
24) **otrzymanie** informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży **z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej**, którego okres obejmuje czas Podróży;
25) **wyznaczenie** Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży **daty egzaminu poprawkowego** w szkole lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy uczniów lub studentów, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania Podróży;
26) **kwalifikacja** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży **do olimpiady międzyszkolnej** organizowanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz odbywającej się w czasie Podróży;
27) **wyznaczenie daty obrony pracy dyplomowej** na uczelni wyższej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przypadającej w terminie Podróży;
28) **wystąpienie aktu terroru**, o ile spełnia łącznie poniższe warunki:
    a) doszło do niego na terytorium Europy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, ale maksymalnie 30 dni przed Podróżą,
    b) został potwierdzony przez środki masowego przekazu,
    c) w jego wyniku zginęło co najmniej 5 osób,
    d) cel Podróży Ubezpieczonego znajduje się w odległości nie większej niż 90 km od miejsca, w którym miał miejsce;
29) **nagłe zachorowanie zwierzęcia** (psa, kota, konia), którego właścicielem jest Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania zwierzęcia zabiegowi operacyjnemu lub hospitalizacji w trakcie planowanej Podróży lub śmierć zwierzęcia do 30 dni przed planowaną Podróżą, potwierdzone dokumentacją medyczną (nie obejmuje uśpienia);
30) **nieszczęśliwy wypadek zwierzęcia** (psa, kota, konia), którego właścicielem jest Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży, powodujący trwałe uszkodzenie ciała w związku z którym nastąpiła konieczność poddania zwierzęcia zabiegowi operacyjnemu lub hospitalizacji w trakcie planowanej Podróży lub śmierć zwierzęcia do 30 dni przed planowaną Podróżą, potwierdzone dokumentacją medyczną (nie obejmuje uśpienia);
31) **odwołanie konferencji przez organizatora konferencji** i zwrot kosztów podróżnych usług towarzyszących konferencji (np. ceny noclegu i/lub biletu, których zakup miał związek z uczestnictwem w konferencji) nie zwracanych przez organizatora konferencji.

2. Zakres i warianty ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 1 stanowiąca Załącznik nr 1 do OWU. Powody przerwania lub rezygnacji z Podróży o których mowa w ust. 1 występują w różnych zestawieniach zależnych od wybranego wariantu ubezpieczenia.

§ 11.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są rezygnacja z Podróży oraz przerwanie Podróży z przyczyn wymienionych w § 10 dotyczące Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź Osób im bliskich, jeśli powstały w wyniku:
    a) zdarzeń niemających charakteru losowego,
    b) Zaostrzenia choroby przewlekłej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o **Klauzulę zaostrzenia chorób przewlekłych** przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie znajduje zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji z Podróży jest zgon Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich,
    c) następstw Chorób psychicznych,
    d) wypadków spowodowanych umyślnie, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
    e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
    f) wypadków komunikacyjnych, jeżeli Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie prowadziły pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub innych środków odurzających,
    g) działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, aktów sabotażu,
    h) Szczególnych aktów terroru za wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. 28 (pod warunkiem, że ochrona obejmuje to ryzyko),
    i) udziału w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
    j) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego (za wyjątkiem **Klauzuli zaostrzenia chorób przewlekłych** ust. 1 pkt. 2 pod warunkiem, że ochrona została rozszerzona o to ryzyko) lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie wiedziały w momencie rezerwacji Podróży, a przyczyna rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży miała związek z powyższymi wskazaniami,
    k) leczenia chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV,
    l) Epidemii choroby zakaźnej, Pandemii, za wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. 2 i 5 (pod warunkiem, że ochrona obejmuje te ryzyka),
    m) Izolacji lub Obowiązkowej kwarantanny, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o **Klauzulę izolacji i obowiązkowej kwarantanny** przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
    n) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
    o) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży,
    p) następstw chorób tropikalnych,
    q) następstw operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,

r) następstw wszelkiego rodzaju szczepień z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. 10,
s) zarządzenia powszechnej mobilizacji wojskowej,
t) anulacji Podróży przez Organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
u) odwołania czy zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub nieudzielenia, odwołania czy zmiany terminu ich urlopu przez pracodawcę z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt 15.

2. SIGNAL IDUNA nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z Podróży nie wliczonych w cenę Podróży (np. wizy, telefony, koszty szczepień itp.), z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4 oraz § 9 ust. 3.
3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku pisemnego poinformowania Organizatora podróży o rezygnacji z Podróży lub przerwaniu Podróży.

CO ZROBIĆ ABY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

§ 12.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z PODRÓŻY LUB PRZERWANIA PODRÓŻY

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z Podróży lub przerwaniem Podróży. W tym celu, niezwłocznie od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży,
   2) niezwłocznie zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA. Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
      a) formularz zgłoszenia roszczenia,
      b) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej, konferencji, półkolonii, szkoleniu, kursie, warsztatach, rejsie umowę rezerwacji poszczególnych usług turystycznych wyjazdu pakietowego, bilet lub fakturę zakupu biletu, umowę rezerwacji noclegów, wynajmu pojazdu, wynajmu/ czarteru jachtu,
      c) rachunków i dowodów poniesionych przez danego Ubezpieczonego kosztów,
      d) poświadczone przez Organizatora podróży oświadczenie o rezygnacji,
      e) zaświadczenie Organizatora podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z Podróży,
      f) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź Osób im bliskich z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży (a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź Osób im bliskich za okres maksymalnie 2 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia),
      g) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości zgłaszanego roszczenia (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody),
      h) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie - w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.
   3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
   4) w przypadku gdy jest taka konieczność – poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku terminowego powiadomienia SIGNAL IDUNA o wypadku o czym mowa w ust. 1 pkt 2 (zgłoszenie roszczenia), SIGNAL IDUNA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Po zgłoszeniu roszczenia, SIGNAL IDUNA podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności i wysokości zgłoszonych roszczeń, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

§ 13.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości roszczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego. SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji u Organizatora podróży lub u innych podmiotów oraz do zasięgania opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. W przypadku, gdy cena Podróży została opłacona w walucie obcej, przeliczenia na złote polskie kosztów poniesionych w wyniku rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży dokonuje się według średniego kursu walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu zawarcia Umowy podróży.
4. W przypadku przerwania Podróży należne świadczenie zostanie ustalone jako procent ceny Podróży, czyli stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania Podróży do zakończenia Podróży do liczby dni całej Podróży, określonych w Umowie podróży. Jeżeli ubezpieczenie obejmuje wyłącznie Bilety to należne świadczenie zostanie ustalone w wysokości ceny niewykorzystanego Biletu.

KIEDY OTRZYMASZ ODSZKODOWANIE

§ 14.

TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia Ubezpieczonego/ Uprawnionego o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego/ Uprawnionego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 15.

REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE

W JAKI SPOSÓB ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

1. Klient będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami").
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
   1) **w formie pisemnej** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysłane na adres tej jednostki: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt)**;
   2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (adres ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: http://**www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt**) albo telefonicznie dzwoniąc na numer 22 50 56 506;
   3) **w postaci elektronicznej** z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: **reklamacje@signal-iduna.pl**;
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. Uprawniony Pracownik SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedzi na reklamacje i skargi udzielane są na piśmie na adres wskazany przez klienta. Odpowiedź może zostać przekazana drogą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić do niego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: **https://rf.gov.pl/**. Klienci mogą także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ponadto istnieje możliwość dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://**ec.europa.eu/consumers/odr/main/**.
   Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do kontaktu **info@signal-iduna.pl**
8. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
   a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego;
   b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
   c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałaby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i uprawnionego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia wskazują formę.
4. Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie numeru telefonu, adresu lub adres e-mail.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
6. Językiem stosowanym w relacjach z SIGNAL IDUNA wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.
7. Załącznikami do niniejszych OWU stanowiących ich integralną część są:
   a) Załącznik nr 1: Zakres ubezpieczenia;
   b) Załącznik nr 2: Klauzule dodatkowe.
8. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 893).
9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29 sierpnia 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25 września 2023 r.

Załącznik nr 1

Zakres ubezpieczenia

WARIANTY OCHRONY DO WYBORU

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA				REZYGNACJA Z PODRÓŻY STANDARD	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE CP+CQ
GRUPY RYZYK	**§ OWU**	**ZAKRES UBEZPIECZENIA Powody rezygnacji oraz świadczenia**	***Dotyczy**	**22 powody 2 świadczenia**	**31 powodów 2 świadczenia**	**31 powodów 3 świadczenia**	**38 powodów 3 świadczenia 2 klauzule**
Nagłe zachorowanie	§ 10.1.1	**nagłe zachorowanie** (ambulatorium, hospitalizacja)	U, W, O	✔	✔	✔	✔
Nagłe zachorowanie Covid-19	§ 10.1.2	**nagłe zachorowanie Covid-19** (ambulatorium, hospitalizacja)	U, W, Dz	✔	✔	✔	✔
Śmierć Covid-19	§ 10.1.3	śmierć Covid-19	U, W, O	✔	✔	✔	✔
Nieszczęśliwy wypadek	§ 10.1.4	**nieszczęśliwy wypadek** (ambulatorium, hospitalizacja)	U, W, O	✔	✔	✔	✔
Śmierć	§ 10.1.5	**śmierć** (także spowodowana zaostrzeniem choroby przewlekłej)	U, W, O	✔	✔	✔	✔
Ryzyka zdrowotne	§ 10.1.6	**powikłania ciąży** (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży	U, W, O	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.7	**wyznaczenie daty porodu**	U, W, O	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.8	**narodziny dziecka** w ciągu 14 dni poprzedzających datę podróży	U, W, O	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.9	**rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek** (szpiku kostnego) do transplantacji	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.10	**wystąpienie reakcji alergicznej na szczepienia**	U, W	✔	✔	✔	✔
Ryzyka losowe	§ 10.1.11	**szkoda w mieniu**, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.12	**kradzież samochodu**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.13	**kradzież dokumentów** niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy)	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.14	**oszustwo na prywatnym rachunku bankowym lub karcie kredytowej** (kradzież tożsamości)	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.15	**szkoda w mieniu pracodawcy** powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.16	**wypadek podczas pracy** u pracodawcy	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.17	**wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy** przez pracodawcę	U, W	✔	✔	✔	✔

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA				REZYGNACJA Z PODRÓŻY STANDARD	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE CP+CQ
GRUPY RYZYK	§ OWU	ZAKRES UBEZPIECZENIA Powody rezygnacji oraz świadczenia	*Dotyczy	22 powody 2 świadczenia	31 powodów 2 świadczenia	31 powodów 3 świadczenia	38 powodów 3 świadczenia 2 klauzule
Ryzyka losowe	§ 10.1.18	**wypowiedzenie** przez pracodawcę **umowy o pracę** zawartej **na czas określony lub nieokreślony**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.19	**unieruchomienie pojazdu**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.20	**otrzymanie wezwania do stawiennictwa w sądzie**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.21	otrzymanie **propozycji adopcji dziecka**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.22	**otrzymanie powołania do rozgrywek sportowych** o randze międzynarodowej	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.23	**otrzymanie** nieoczekiwanego **wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.24	**wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej przez NFZ lub ZUS**	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.25	**wyznaczenie daty egzaminu poprawkowego w szkole** lub na uczelni wyższej	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.26	**kwalifikacja do olimpiady międzyszkolnej** organizowanej przez MEN	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.27	**wyznaczenie daty obrony pracy dyplomowej** na uczelni wyższej	U, W	✔	✔	✔	✔
	§ 10.1.28	**akty terroru**	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.29	**nagłe zachorowanie zwierzęcia** (psa, kota, konia)	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.30	**nieszczęśliwy wypadek zwierzęcia** (psa, kota, konia)	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 10.1.31	**odwołanie konferencji przez organizatora**	U, W	–	✔	✔	✔
	§ 8.4 a)	**koszty zmiany rezerwacji do kwoty 5.000 zł**	U	✔	✔	✔	✔
	§ 8.4 b)	**koszty transportu lotniczego spowodowane opóźnieniem publicznego środka transportu do 1 000 zł.**	U	✔	✔	✔	✔
	§ 9.3	**koszty transportu powrotnego w przypadku przerwania podróży i powrotu w innym niż wcześniej zaplanowanym terminie**	U	–	–	✔	✔

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA				REZYGNACJA Z PODRÓŻY STANDARD	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE	REZYGNACJA Z PODRÓŻY SUPER i JEJ PRZERWANIE CP+CQ
GRUPY RYZYK	**§ OWU**	**ZAKRES UBEZPIECZENIA Powody rezygnacji oraz świadczenia**	***Dotyczy**	**22 powody 2 świadczenia**	**31 powodów 2 świadczenia**	**31 powodów 3 świadczenia**	**38 powodów 3 świadczenia 2 klauzule**
Klauzula zaostrzenia choroby przewlekłej kod CP	1.1	**nagłe zachorowanie** spowodowane **zaostrzeniem choroby przewlekłej** (ambulatorium, hospitalizacja)	U, W, O	DODATKOWO PŁATNE	DODATKOWO PŁATNE	DODATKOWO PŁATNE	✔
	1.2	**wyznaczenie daty operacji chirurgicznej** polegającą na transplantacji tkanki żywej lub narządów w terminie podróży	U, O				
Klauzula izolacji i obowiązkowej kwarantanny kod CQ	2.1	**izolacja Covid-19** (pozytywny test Covid-19)	U, W, Dz	DODATKOWO PŁATNE	DODATKOWO PŁATNE	DODATKOWO PŁATNE	✔
	2.2	**kwarantanna** Covid-19	U, W, Dz				
	2.3	**odmowa wpuszczenia na pokład samolotu** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji Covid-19	U, W				
	2.4	**odmowa wpuszczenia na pokład autokaru** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji Covid-19	U, W				
	2.5	**odmowa wpuszczenia na pokład statku wodnego** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 37,5 stopnia Celsjusza oraz objawów infekcji Covid-19	U, W				
Klauzula ubezpieczenia gości pary młodej kod SL dla osób zaproszonych na uroczystość zaślubin (max do wysokości limitu 34 000 zł łącznie na wszystkich zaproszonych gości)	3.1	**nagłe zachorowanie pani lub pana młodego** (ambulatorium, hospitalizacja)	U	DODATKOWO PŁATNE	DODATKOWO PŁATNE	–	–
	3.2	**zaostrzenie choroby przewlekłej pani lub pana młodego** (ambulatorium, hospitalizacja)	U				
	3.3	**nagłe zachorowanie Covid-19 pani lub pana młodego** (ambulatorium, hospitalizacja)	U				
	3.4	**śmierć pani młodej lub pana młodego** spowodowana Covid-19	U				
	3.5	**nieszczęśliwy wypadek pani lub pana młodego** (ambulatorium, hospitalizacja)	U				
	3.6	**śmierć pani młodej lub pana młodego** (także w wyniku choroby przewlekłej)	U				
	3.7	**izolacja Covid-19** (pozytywny test Covid-19) **pani młodej lub pana młodego**	U				
	3.8	**kwarantanna Covid-19 pani młodej lub pana młodego**	U				

**** ryzyko dotyczy:***
***U** – Ubezpieczonego,*
***W** – Współuczestnika podróży,*
***O** – Osób bliskich Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży,*
***Dz** – małoletnich dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży.*

Załącznik nr 2:

Klauzule dodatkowe

ROZSZERZENIA OCHRONY DODATKOWO PŁATNE

KLAUZULE DODATKOWE

1. Klauzula zaostrzenia chorób przewlekłych (kod CP)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży lub przerwaniem Podróży, z poniższych powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:

1) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich spowodowane zaostrzeniem choroby przewlekłej skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
2) wyznaczenie w terminie podróży daty operacji chirurgicznej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży polegającą na transplantacji tkanki żywej lub narządów (o ile nie była znana w chwili zawierania Umowy podróży i umowy ubezpieczenia).

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 11 OWU.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 29 sierpnia 2023 r.

2. Klauzula izolacji i obowiązkowej kwarantanny (kod CQ)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Podróży lub przerwaniem Podróży, z poniższych powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:

1) Izolacji Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub ich małotelnich dzieci, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróżnych;
2) Obowiązkowej kwarantanny Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróżnych;
3) odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji spowodowanej Epidemią choroby zakaźnej Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami, Pandemią Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami;
4) odmowy wpuszczenia na pokład autokaru Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji spowodowanej Epidemią Choroby Zakaźnej, Pandemią Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami;
5) odmowy wpuszczenia na pokład statku wodnego Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 37,5 stopnia Celsjusza oraz objawów spowodowanej Epidemią Choroby Zakaźnej, Pandemią Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 11 OWU.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 29 sierpnia 2023 r.

3. Klauzula ubezpieczenia gości pary młodej (kod SL)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonych – osób zaproszonych na uroczystość zaślubin (maksymalnie do wysokości 34 000 zł łącznie na wszystkich zaproszonych gości) w związku z rezygnacją z Podróży, z poniższych powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:

1) nagłe zachorowanie pani lub pana młodego skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
2) nagłe zachorowanie pani lub pana młodego spowodowane zaostrzeniem choroby przewlekłej skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją
3) nagłe zachorowanie pani lub pana młodego spowodowane Epidemią choroby zakaźnej SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami lub Pandemią SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 skutkujące Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją,
4) nieszczęśliwy wypadek pani lub pana młodego skutkujący Leczeniem ambulatoryjnym lub Hospitalizacją;
5) śmierć pani młodej lub pana młodego (w tym w wyniku Zaostrzenia choroby przewlekłej)
6) śmierć pani młodej lub pana młodego spowodowana Epidemią choroby zakaźnej SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami lub Pandemią SARS-CoV1 lub SARS-CoV2 z ich mutacjami.
7) Izolacja pani młodej lub pana młodego, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży,
8) Obowiązkowa kwarantanna pani młodej lub pana młodego, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 11 OWU.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 29 sierpnia 2023 r.

SIGNAL IDUNA

Aneks nr 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 29. sierpnia 2023 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 29. sierpnia 2023 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) W Załączniku nr 2 (Klauzule dodatkowe) wprowadza się ust. 4 o następującej treści:

4. Klauzula zakazu lotów (kod ZL)

1) Na mocy niniejszej klauzuli i zasadach w niej określonych, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z Imprezy turystycznej lub z Wyjazdu pakietowego przed ich rozpoczęciem, których część stanowi podróż samolotem, z powodu odwołania lotu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, jeżeli uniemożliwia to realizację Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego.
2) Z zastrzeżeniem zdania następnego, na potrzeby niniejszej klauzuli za **odwołanie lotu** uważa się odwołanie lotu przez przewoźnika lotniczego ze względu na Katastrofy naturalne lub zagrożenia o charakterze militarnym. Każde odwołanie lotu powinno być związane z ograniczeniem w ruchu lotniczym wynikającym z wprowadzenia przez EASA (komunikaty: CZIB – Conflict Zone Information Bulletin, SIB – Safety Information Bulletin) rekomendacji niewykonywania operacji lotniczych nad określonym terytorium, na terenie którego znajduje się: (i) zwyczajowo wykorzystywany przez przewoźników lotniczych korytarz powietrzny (trasa przelotu) lub (ii) port lotniczy będący portem docelowym lub portem przesiadkowym pierwotnie planowanej trasy przelotu.

   Aktualne ograniczenia w ruchu lotniczym – komunikaty CZIB, można zweryfikować na oficjalnej stronie internetowej EASA: https://www.easa.europa.eu/en/domains/air-operations/czibs.
3) SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego i nie zrefundowane przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcę oferującego możliwość zakupu Wyjazdu pakietowego, jeżeli łącznie zostały spełnione poniższe warunki:
   a. odwołanie lotu nastąpiło w okresie maksymalnie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę początku planowanej Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego;
   b. Ubezpieczony nie zawarł z organizatorem turystyki lub przedsiębiorcą oferującym możliwość zakupu Wyjazdu pakietowego alternatywnej umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej lub Wyjeździe pakietowym, tj. organizacji Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego w innym terminie, organizacji Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego do innego miejsca docelowego, organizacji Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego trasą alternatywną oraz nie otrzymał voucherów uprawniających go do skorzystania z oferty organizatora turystyki lub przedsiębiorcy oferującego możliwość zakupu Wyjazdu pakietowego w terminie późniejszym.
4) Jeżeli spełniony został warunek wymieniony w pkt 3 a) powyżej i Ubezpieczony zawarł z organizatorem turystyki lub przedsiębiorcą oferującym możliwość zakupu Wyjazdu pakietowego alternatywną umowę uczestnictwa w Imprezie turystycznej lub Wyjeździe pakietowym (z wyłączeniem voucherów), która wymagała od niego dopłaty różnicy ceny w stosunku do ceny umowy pierwotnej, to SIGNAL IDUNA zrefunduje Ubezpieczonemu kwotę dopłaty do maksymalnej wysokości 30% ceny umowy pierwotnej.
5) Jeżeli Ubezpieczony zawarł z organizatorem turystyki lub przedsiębiorcą oferującym możliwość zakupu Wyjazdu pakietowego alternatywną umowę uczestnictwa w Imprezie turystycznej lub Wyjeździe pakietowym (z wyłączeniem voucherów), która wymagała od niego dopłaty różnicy ceny w stosunku do ceny oferty pierwotnej oraz doszło do odwołania lotu w okresie od 15. do 30. dnia bezpośrednio poprzedzającego datę początku planowanej Imprezy turystycznej lub Wyjazdu pakietowego, to SIGNAL IDUNA zrefunduje kwotę dopłaty do maksymalnej wysokości 10% ceny oferty pierwotnej.

EASA (Agencja Unii Europejskiej ds. Bezpieczeństwa Lotniczego) – agencja Unii Europejskiej odpowiedzialna za bezpieczeństwo lotnicze w Europie.

Katastrofa naturalna – wystąpienie któregokolwiek z następujących zdarzeń związanych z działaniami sił natury i wywołanych przez czynniki naturalne: trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, pożary lasów, powodzie, tornada, huragany, fale tsunami.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 11 ust. 1 lit. a)-f) oraz lit. i)-u) OWU).

II.

1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 90/Z/2026 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 8 października 2026 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.
Kontakt: e-mail: **info@signal-iduna.pl**, formularz kontaktowy pod adresem: **www.signal-iduna.pl**, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: **iod@signal-iduna.pl** lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:
- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: **www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych**,
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu którego kontakt dotyczy.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

  Ilekroć powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.

W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:
- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty realizujące usługi assistance,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - zakładów reasekuracji,
  - placówek medycznych,
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.

  Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).

  W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

  Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-204 Warszawa,
ul. Siedmiogrodzka 9
infolinia: 22 505 65 06

www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl

SIT 0394/07.26