

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

organizowanych przez Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne AD ASTRA Kamila Banaś

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **AD ASTRA** Kamila Banaś z siedzibą przy ul. Oliwkowej 9, 97-213 Tresta, o numerze NIP: 6351733636 i Regon: 240828374 (zwana dalej „Biurem lub Organizatorem”) oświadcza, że jest organizatorem turystyki wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych – wpis dokonany przez Marszałka Województwa Łódzkiego pod nr 547 – oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska TU SA.
2. **Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwane dalej „OWU”)** obowiązują wszystkie osoby fizyczne, które zawierają z Biurem Umowę dotyczącą ich uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro. W sytuacji zamówienia całej imprezy turystycznej przez jeden podmiot (parafię, diecezję, biuro podróży, inną instytucję lub firmę) wszystkie warunki zostają określone w specjalnej Umowie na Organizację Grupowej Usługi Turystyki Zagranicznej. Wówczas OWU obowiązują o tyle, o ile nie pozostają w sprzeczności z w/w umową. W razie jakiegokolwiek sprzeczności – obowiązuje pierwszeństwo treści w/w umowy.
3. **OWU** wraz z Umową – Zgłoszeniem udziału w imprezie turystycznej, a także Programem imprezy turystycznej, kopią Certyfikatu potwierdzającego posiadane gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże i innymi mającymi zastosowanie warunkami ubezpieczenia, innymi materiałami przekazanymi przez Organizatora Podróżnemu – stanowią integralną część Umowy zawieranej przez indywidualnego Uczestnika imprezy turystycznej (zwanego dalej Podróżnym) a Biurem. Zawarcie Umowy poprzedzone jest zapoznaniem się przez Podróżnego z ofertą i ww. materiałami, a także udzieleniem przez Organizatora Podróżnemu standardowych informacji, za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, o którym mowa w Rozdziale II ust. 1 niniejszych OWU a także informacji o których mowa w Rozdziale II ust. 2 niniejszych OWU.
4. **Program imprezy turystycznej** – jest to ramowy opis, zawierający m.in.: termin wyjazdu; program zwiedzania; rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środków transportu; położenie, rodzaj i kategorię obiektów zakwaterowania (podawane zawsze zgodnie z klasyfikacją obiektów noclegowych w kraju docelowym); liczbę i rodzaj posiłków; cenę i jej warunki oraz ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz ewentualnych wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie. Tak rozumiany Program stanowi integralną część Umowy. Program imprezy turystycznej przekazywany jest zainteresowanemu Podróżnemu – na jego prośbę – drogą mailową lub tradycyjną pocztą.

5. **Podróżny** – jest to osoba pełnoletnia. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w imprezach turystycznych wyłącznie ze swoim prawnym opiekunem lub po przekazaniu do Biura poświadczonych notarialnie dokumentów potwierdzających zgodę opiekunów prawnych na ich udział w imprezie turystycznej (o ile małoletni wyjeżdża bez opiekunów). Zgłoszenie w imieniu osoby niepełnoletniej podpisuje opiekun prawny.
6. Wszystkie pojęcia użyte w niniejszych OWU (Podróżny, Organizator i inne) zgodne są z definicjami zamieszczonymi w Ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. – Dz.U. z 2017 r. poz. 2361 (zwanej dalej Ustawą).
7. Katalog oraz inne informacje udostępniane przez Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów k.c.
8. OWU nie mają zastosowania do imprez turystycznych trwających krócej niż 24 godziny, chyba że obejmują nocleg, ani do ewentualnej sprzedaży pojedynczych usług. W takim przypadku Podróżnym nie przysługują prawa i obowiązki wynikające z Ustawy, ani nie są oni objęci ochroną wynikającą z Ustawy.

II. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE ORGANIZATORA WOBEC PODRÓŻNEGO

1. Organizator przed zawarciem Umowy zobowiązany jest do udzielenia Podróżnemu wymaganych Ustawą standardowych informacji, za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, który:
 - 1) do umów o udział w imprezie turystycznej, jeżeli jest możliwe użycie hiperłącza, jest określony w załączniku nr 1 do Ustawy,
 - 2) do umów o udział w imprezie turystycznej, jeżeli nie jest możliwe użycie hiperłącza, jest określony w załączniku nr 2 do Ustawy.
2. Organizator udziela Podróżnemu, zanim Podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek Umową o udział w imprezie turystycznej lub odpowiadającą jej ofertą, następujących informacji:
 - 1) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych, obejmujących:
 - a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony – o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - d) liczbę i rodzaj posiłków,
 - e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy,
 - g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez

- Podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
- h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
 - 2) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty;
 - 3) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony;
 - 4) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;
 - 5) termin powiadomienia Podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
 - 6) informację o prawie do rozwiązania przez Podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz o jej wysokości;
 - 7) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
 - 8) nazwę handlową i adres organizatora turystyki, a także numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
 - 9) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
3. Organizator przed zawarciem Umowy, informuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych w ust. 2.
 4. Jeżeli przed zawarciem Umowy nie zostały zrealizowane obowiązki informacyjne dotyczące dodatkowych opłat lub innych kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 3, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.
 5. Jeżeli dana usługa turystyczna w ramach imprezy turystycznej będzie świadczona w grupie, to odpowiednia informacja w tym zakresie, w tym co do liczebności grupy, będzie zawarta w Umowie lub w innych materiałach Organizatora.
 6. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych w ramach imprezy turystycznej będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, to odpowiednia informacja o wymaganiach językowych będzie zawarta w Umowie lub w innych materiałach Organizatora.
 7. Imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora – ze względu na ich charakter i specyfikę – nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Jeżeli zaś dana impreza jest dostępna dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, to odpowiednie informacje o tej dostępności są zawarte w Umowie – Zgłoszeniu lub innych materiałach

- Organizatora.
8. Jeżeli w chwili zawierania Umowy nie jest i nie może być ściśle określona początkowa i końcowa data imprezy turystycznej, to w Umowie określa się datę przybliżoną, a o dacie faktycznej Podróżny zostanie powiadomiony na trwałym nośniku niezwłocznie
 9. Jeżeli w chwili zawierania Umowy nie jest znany i nie może być ściśle określony czas wyjazdu i powrotu z imprezy turystycznej („faktyczny czas wyjazdu i powrotu”) to w Umowie określa się czas przybliżony zaś o faktycznym czasie wyjazdu i powrotu Podróżny zostanie powiadomiony na trwałym nośniku niezwłocznie po jego ustaleniu. Przez „trwały nośnik” należy rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
 10. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych znajdują się we Programie imprezy turystycznej lub innych materiałach Organizatora.
 11. Do udziału w imprezach turystycznych Organizatora i korzystania z usług Organizatora wystarczy ogólnie dobry stan zdrowia. Jeżeli do udziału w danej imprezie turystycznej konieczne jest spełnienie określonych wymagań zdrowotnych – informacje o tym zamieszcza się w Umowie – Zgłoszeniu.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ – ZAWARCIE UMOWY, ZMIANY UMOWY

1. **Zawarcie Umowy** - następuje poprzez podpisanie formularza Umowy – Zgłoszenia przez Podróżnego (do pobrania na stronie: www.adastra.waw.pl) i wpłatę zaliczki. Podpisując Umowę – Zgłoszenie Podróżny oświadcza, że akceptuje niniejsze OWU, Program imprezy turystycznej wraz z jego warunkami, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże (patrz: Rozdział VIII. Ust. 3-7) oraz że zapoznał się z Klauzulą Informacyjną RODO dotyczącą Biura jako administratora danych osobowych. Przekazanie przez Podróżnego i przetwarzanie przez Biuro danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Nie podanie danych lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zawarcie Umowy. Zawarcie Umowy następuje po podpisaniu Umowy przez Podróżnego i Organizatora oraz wpłacie zaliczki w wysokości oraz terminie ustalonym w Umowie.
2. Umowę może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do czynności prawnych. W przypadku podpisania Umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie Umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają Umowę w imieniu własnym i pozostałych Podróżnych.
3. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Podróżny jest zobowiązany – zgodnie z niniejszymi OWU oraz Umową – Zgłoszeniem do posiadania powyższych dokumentów.
4. Podróżny zobowiązuje się do dokonywania opłat z tytułu zakupu imprezy turystycznej w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach. Brak płatności którejkolwiek z rat

- może upoważnić Organizatora do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Podróżny ma również obowiązek zapłacić kwotę stanowiącą równowartość rzeczywistych i udowodnionych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z wykonanymi przygotowaniem do zrealizowania imprezy turystycznej.
5. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
 6. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej, jeżeli umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności Stron.
 7. Umowa o udział w imprezie turystycznej lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera pełną treść uzgodnień, w tym informacje, o których mowa w Ustawy Rozdziale II. ust. 2 niniejszych OWU (art. 40 ust. 1) oraz art. 42 ust. 4 Ustawy.
 8. **Zmian warunków Umowy** może dokonać jednostronnie Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, gdy zmiana jest nieznaczna. W takiej sytuacji Organizator niezwłocznie informuje o zmianie Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
 9. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
 - 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w Rozdziale II. ust. 2 pkt 1, lub
 - 2) nie może spełnić wymagań specjalnych, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator turystyki może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
 10. W powiadomieniu o którym mowa w ust. 9 niniejszego Rozdziału Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
 - 1) zmianach warunków Umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - 2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 11;
 - 3) możliwości odstąpienia od Umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w pkt 2;
 - 4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
 11. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora powinien poinformować Organizatora, że:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, albo
 - 2) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - 3) odstępuje od Umowy o imprezę turystyczną oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
 12. Jeżeli zmiany Umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w ust. 10, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

13. W przypadku gdy Umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 10 pkt 3 albo ust. 11 pkt 2, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy o udział w imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Zapisy Rozdziału VI. ust. 16-21 OWU stosuje się odpowiednio.
14. O wszelkich zmianach danych Podróżnego (w tym danych kontaktowych, rodzaju nośnika właściwego do komunikacji pomiędzy Organizatorem a Podróżnym, za pomocą którego to nośnika przekazywane są Podróżnemu informacje i materiały dotyczące imprezy turystycznej) zamieszczonych w Umowie, Podróżny powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

IV. CENA I PŁATNOŚĆ ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNA

1. Przed przystąpieniem do zawarcia Umowy Podróżny może dokonać wstępnej rezerwacji miejsca po sprawdzeniu dostępności miejsc dla danej imprezy turystycznej. Po dokonaniu takiej rezerwacji Podróżny winien niezwłocznie – w terminie określanym każdorazowo przez Biuro – dopełnić formalności celem zawarcia Umowy.
2. Warunkiem skuteczności zawarcia Umowy i wpisania Podróżnego na listę uczestników danej imprezy turystycznej jest – oprócz dopełnienia formalności związanych z podpisaniem formularza Umowy – Zgłoszenie – wpłata zaliczki.
3. Kwota zaliczki określona jest przez Biuro i wynosi 500,00 PLN, chyba że dla danej imprezy turystycznej postanowiono inaczej (co w takiej sytuacji zaznaczone jest w Programie lub Umowie – Zgłoszeniu).
4. Brak wpłaty zaliczki w terminie do 14 dni od momentu dostarczenia do Biura formularza Umowy – Zgłoszenia Biuro – mimo otrzymania Zgłoszenia – traktuje jako niedopełnienie warunków koniecznych do zawarcia Umowy, a w konsekwencji brak zawarcia Umowy.
5. Wszelkie wpłaty dokonywane są przez Podróżnych na następujące rachunki bankowe Biura prowadzone w Alior Bank Polska S.A.

- wpłaty w PLN na konto numer: 40 2490 0005 0000 4500 7878 3543

- wpłaty w EUR na konto numer: PL 26 2490 0005 0000 4600 6941 4613

- wpłaty w USD na konto numer: PL 46 2490 0005 0000 4600 5854 7634

Swift banku: ALBPPLPW

Za zrealizowanie wpłaty w terminie uznaje się datę zaksięgowania środków przez Alior Bank Polska S.A. na rachunku bankowym Biura.

6. Biuro nie przyjmuje od Podróżnych wpłat gotówkowych.
7. Wpłata przez Podróżnego pozostałej – po odliczeniu wpłaconej wcześniej zaliczki – części należności za imprezę turystyczną następuje pomiędzy 45 a 35 dniem przed terminem

- rozpoczęcia imprezy.
8. W sytuacji gdy cena imprezy turystycznej podana jest w PLN oraz walucie obcej – USD lub EUR – Podróżny może wybrać jedną z dwóch opcji wpłaty:
 - wpłacić oddzielnie, część podaną w PLN na rachunek złotówkowy, a część podaną w USD lub EUR na odpowiedni rachunek walutowy Biura
 - wpłacić całość w PLN na rachunek złotówkowy Biura, dokonując przeliczenia kwoty podanej w USD lub EUR na PLN po kursie sprzedaży danej waluty przez NBP w dniu dokonania wpłaty.
 9. Koszty przelewów lub przekazów pocztowych ponosi Podróżny.
 10. Cena imprezy turystycznej podana przez Biuro jako należna do uregulowania na rachunki bankowe Biura do 35 dni przed rozpoczęciem imprezy obejmuje wszystkie świadczenia związane z wyjazdem Podróżnego, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyraźnie określono w Programie, że jest inaczej.
 11. Zawierając Umowę w terminie krótszym niż 35 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Podróżny jest zobowiązany do jednorazowej wpłaty całej należności.
 12. Cena obejmuje wyłącznie usługi wymienione w Programie imprezy turystycznej oraz te, przy których wyraźnie nie zastrzeżono, że są dodatkowo płatne. W związku z powyższym, jeżeli usługa, z której Podróżny chce skorzystać nie jest wskazana w opisie konkretnej imprezy turystycznej lub jest wskazana, ale z adnotacją o dodatkowej odpłatności, oznacza to, że w przypadku skorzystania z wyżej wymienionej usługi, Podróżny może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych opłat lub kosztów odpowiadających tej usłudze.

V. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ (ODSTĄPIENIE OD UMOWY), PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ PRZEZ PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy Podróżny może zostać zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator powinien uzasadnić wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
3. Opłata może podlegać potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego. Nie uchybia to obowiązkowi z Rozdziału III ust. 4.
4. Podróżny może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.



Ad Astra

5. Organizator może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Programie lub w Umowie – Zgłoszeniu (jeżeli zaś nie jest określona w Programie ani Umowie – Zgłoszeniu, to wynosi 30 osób dla imprez samolotowych i 40 dla autokarowych), a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - 2) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z Umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się za złożone w rozsądnym terminie.
8. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 7, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia uprawnień z Umowy.
9. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie Umowy, bez względu na to, czy usługi są wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Podróżny powinien zawiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych w ramach Umowy nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator powinien usunąć niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do

- zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności zapisy niniejszego rozdziału ust. 15-21 dotyczące obniżki ceny stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
 5. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
 6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator powinien przyznać Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
 7. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
 8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
 9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami. Zapisy niniejszego rozdziału. ust. 15-21 dotyczące obniżki ceny stosuje się odpowiednio.
 10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z ust. 7, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
 11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator zobowiązany jest do poniesienia kosztów niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy, z tym, że ograniczenia czasu zapewniania Podróżnemu niezbędnego zakwaterowania, o którym mowa powyżej, nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 11, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
13. Organizator turystyki nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust. 11 i 12, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.
14. Podróżny zobowiązany jest do: przestrzegania warunków Umowy o imprezę turystyczną, w tym zgłoszenia się w wymaganym czasie na zbiórkę, do odprawy biletowo-bagażowej, przestrzegania przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie kraju pobytu podczas imprezy turystycznej, a także przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania oraz do stosowania się do zaleceń pilota.
Podróżny ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody.
15. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.
16. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator powinien niezwłocznie wypłacić odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
17. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
 - 1) winę za niezgodność ponosi Podróżny;
 - 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
18. Roszczenia, o których mowa w ust. 15 i 16, przedawniają się z upływem 3 lat.
19. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.
20. W przypadkach innych, niż określone w ust. 19, odpowiedzialność Organizatora, a co za tym idzie odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, ograniczona jest – o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa – do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej.
21. Obniżka ceny, o której mowa w ust. 15, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w ust. 16, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Urz. UE L 315 z

- 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.
22. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
 23. Organizator obowiązany jest niezwłocznie udzielić odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w ust. 11, z tym że pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:
 - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - 2) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w niniejszych Warunkach Uczestnictwa.
 24. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 23, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
 25. Podróżny nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z Ustawy.
 26. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy lub oświadczenia Podróżnego okazało się mniej korzystne dla Podróżnego niż postanowienia Ustawy, to jest ono nieważne. W takim przypadku w miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Podróżnego obowiązują przepisy Ustawy.
 27. Postanowienia Umowy lub oświadczenia Organizatora, które zmierzałyby do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w Ustawie są nieważne.

VII. PROCEDURA SKARGOWA

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela w miejscu realizacji imprezy (pilota). W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej (na adres pocztowy Organizatora) lub elektronicznej (mailem na adres: pielgrzymki@AdAstra.waw.pl), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i danej imprezy turystycznej, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator może uznać ją za bezskuteczną, co w żadnej mierze nie uchybia

- oraz nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 lata.
2. Skarga związana z realizacją imprezy turystycznej może być kierowana bezpośrednio do Organizatora.
 3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie maila) odpowiedzi przed jego upływem.
 4. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi, ul. Gdańska 38, 90-730 Łódź, , adres strony internetowej: www.wiih.lodz.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem procedury dostępnej na stronie internetowej Organizatora (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

VIII. ZABEZPIECZENIE FINANSOWE I UBEZPIECZENIE

1. Spełniając wymogi Ustawy Biuro informuje, iż na wypadek swojej niewypłacalności:
 - 1) posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Regionalne Centrum Obsługi Ubezpieczeń (ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice),
 - 2) dokonuje terminowego odprowadzania składek od każdego Podróżnego z tytułu zawartej Umowy w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych Ustawą (informacja o wysokości pobranej składki jest każdorazowo podawana w Umowie lub Programie). Kwota należna z tytułu składki obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą Ustawą deklaracją do

Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21 dnia miesiąca następującego po danym okresie.

Podróżny powinien otrzymać przed podpisaniem, a najpóźniej przy podpisaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej kopię Certyfikatu potwierdzającego posiadanie powyższej gwarancji i jej warunki.

2. Wypłata środków z zabezpieczeń następuje na zasadach określonych w Ustawie. W przypadku konieczności skorzystania przez Podróżnego z zabezpieczeń wskazanych w ust. 1 niniejszych Warunków Uczestnictwa (zgłoszenie niewypłacalności Organizatora), należy kontaktować się z:
 - 1) Marszałkiem Województwa Łódzkiego, z siedzibą przy Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, telefon kontaktowy: (+48 42) 663 30 00, adres e-mail: info@lodzkie.pl) – gdy Podróżny znajduje się na wyjeździe, w sprawach kontynuacji imprezy turystycznej i organizacji powrotu do kraju,
 - 2) Ubezpieczycielem - Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwanym dalej Gwarantem). Dane kontaktowe Gwaranta do bezpośredniego kontaktu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przedmiotem Gwarancji, numer faksu, adres, e-mailowy:
Telefon: /0-22/ 50-56-508, Fax: /0-22/ 50-56-444

Adres e-mail: info@signal-iduna.pl

w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną.

3. Spełniając wymogi nałożone ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.) Biuro dokonuje terminowego odprowadzania składek od każdego Podróżnego z tytułu zawartej Umowy w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Pomocowy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych we wskazanej powyżej ustawie (informacja o wysokości pobranej składki jest każdorazowo podawana w Umowie lub Programie).
4. Biuro na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **201262** z dnia 10.12.2012 r. zawiera na rzecz swoich klientów (Podróżnych) umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kwoty ubezpieczenia są następujące: ubezpieczenie Kosztów Leczenia (KL 30.000 EUR – Europa i Basen Morza Śródziemnego oraz 50.000 EUR – pozostałe państwa świata) i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW 15.000 PLN – Europa i Basen Morza Śródziemnego oraz 15.000 PLN pozostałe państwa świata) .
5. Warunki ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. Ogólne warunki ubezpieczenia są integralną częścią Umowy.
6. Biuro informuje o możliwości zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub umowy ubezpieczenia od przerwania wyjazdu. Warunki w/w ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej zatwierdzonych uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska

TU S.A. nr 48/Z/2018 z dn. 30.08.2018 r. Organizator rekomenduje dodatkowo zawarcie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. W przypadku wyboru ubezpieczenia jego rodzaj, wariant i zakres przedstawiony jest w Umowie. W przypadku braku tego ubezpieczenia Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność finansową związaną z ryzykiem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej powinno być zawarte najpóźniej w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy o świadczenie usług turystycznych. Jeżeli zaś do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje mniej niż 30 dni, ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej może być zawarte jedynie w dniu podpisania Umowy.

7. W trakcie imprezy turystycznej Organizator zobowiązany jest pomóc Podróżnemu w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Biuro informuje Podróżnego, że zgodnie z umową ubezpieczenia stronami w niej pozostają Podróżny oraz SIGNAL IDUNA Polska TU SA. Zarówno w czasie trwania imprezy turystycznej (w czasie procesu leczenia bądź zdarzenia nieszczęśliwego wypadku), jak i podczas dochodzenia roszczeń (zwrotu kosztów) po powrocie Podróżny kontaktuje się z towarzystwem ubezpieczeniowym osobiście, powołując się na numer polisy, którą otrzymuje z Biura. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Podróżnego w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
8. Podróżny wymagający szczególnej opieki może uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie z osobą towarzyszącą. Biuro nie zapewnia osób do indywidualnej opieki.

IX. DANE OSOBOWE

Podróżny posiada wiedzę, że administratorem danych podanych w procesie rezerwacji jest Organizator tj. **AD ASTRA** Kamila Banaś z siedzibą przy ul. Oliwkowej 9, 97-213 Tresta, tel. +48 795 560 888, e-mail: biuro@adastra.waw.pl Inspektor ochrony danych nie został wyznaczony.

Dane osobowe przetwarzane są dla następujących celów: realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako RODO), rozpatrywania ew. skarg (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO, gdzie uzasadnionym interesem będzie możliwość ustosunkowania się do skargi jeśli jej charakter nie wynika wprost z umowy), prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa), marketingowych, rozumianych jako przesyłanie – w formie tradycyjnej – katalogów i innych wydawnictw Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług), przesyłania informacji handlowych drogą

elektroniczną na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji Umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym rozpatrywania skarg. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń przysługujących stronom umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast dane wykorzystywane dla celów marketingowych przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w ww. celu albo żądania usunięcia danych, zaś dane wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Podróżnego stosownej zgody. Dane niezbędne do prowadzenia sprawozdawczości finansowej będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych, a także lokalnym kontrahentom, w tym także takim, którzy mają siedzibę w państwie trzecim, gdzie stopień ochrony danych osobowych może być niższy niż w państwach członkowskich UE. Ponadto dane osobowe są ujawniane podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług (takich jak m.in. obsługa prawna, obsługa informatyczna, obsługa przesyłek pocztowych i kurierskich, hosting, serwis i utrzymanie oprogramowania) i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Gdy zajdzie taka potrzeba, dane mogą być udostępnione właściwym organom publicznym.

Podróżny oraz osoby w imieniu których działa posiadają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą prawną jest uzasadniony interes Organizatora oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Powyższe uprawnienia mogą być zrealizowane m.in. przez kontakt z administratorem danych osobowych wskazanym powyżej. Ponadto podróżny i osoby w imieniu, których działa mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie jego (lub osób w imieniu których działa) danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych w zakresie wskazanym w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do jej zawarcia. Wyrażenie zgód ma charakter dobrowolny, ale będzie niezbędne do realizacji określonych w nich celów. Realizacja pozostałych celów także uzależniona jest od podania danych osobowych.

X. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

1. Zakwaterowanie i wykwaterowanie z obiektu hotelowego następuje w godzinach określonych przez obiekt.

2. Ogrzewanie i klimatyzacja w obiektach hotelowych może działać okresowo i regulowane jest wewnętrznymi przepisami obiektu.
3. Biuro nie zapewnia opieki ratownika wodnego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dn. 24.11.2017 r., przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta jeśli mają zastosowanie zgodnie z prawem oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli z treści Umowy – Zgłoszenia lub Regulaminu Serwisu (w przypadku sprzedaży przez Internet) wynika inne, niż w niniejszych OWU, uregulowanie poszczególnych kwestii – stosuje się postanowienia Umowy – Zgłoszenia lub Regulaminu Serwisu.
3. Niniejsze OWU wchodzi w życie 14.12.2021 r.